

ТОО «MAER Soft»

**ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ
«ONECLICK»**

Нормативный документ

Алматы -2016г.

ТОО «МАЕР Soft»

«Утверждено»

Директор ТОО «МАЕР Soft»

_____ Утепов Д.Ж.

«11» Января 2017года.

ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «One Click»

Нормативный документ

Приказ № 07/16 от «07» ноября 2016 года.

Алматы – 2016 г.

Оглавление

1. Общие сведения о платежной Системе Электронных Денег «One Click».....	3
2. Общие положения о Правилах системы ЭД «One Click».....	3
3. Термины и определения, используемые в Правилах Системы.....	4
4. Порядок взаимодействия при присоединении Эмитентов к Системе «One Click».....	7
5. Порядок присоединения Участников к Системе и открытия Электронных Кошельков.....	8
6. Условия и ограничения проведения Клиентами операций с ЭД.....	10
7. Права и обязанности Участников.....	11
8. Выпуск Электронных денег.....	26
9. Пополнение Электронного Кошелька Клиента.....	27
10. Идентификация неидентифицированного Клиента.....	28
11. Осуществление платежей и иных операций с использованием ЭД.....	28
12. Вывод и погашение Электронных Денег в Системе.....	30
13. Размер и порядок выплаты вознаграждения Участниками Системы.....	32
14. Взаимодействие Мерчанта с Оператором и Эмитентом.....	32
15. Учет Электронных Денег и отчетность Эмитента перед регулирующими органами.....	32
16. Порядок разрешения споров и претензий между Участниками Системы.....	33
17. Обеспечение бесперебойности работы и обеспечение безопасности Системы.....	33
18. Модель управления рисками.....	33
19. Аутентификация владельца Электронных Денег.....	35
20. Конфиденциальность.....	36
21. Блокирование Электронного Кошелька.....	36
22. Обмен электронными сообщениями.....	37
23. Порядок закрытия Электронного Кошелька.....	37
24. Дополнительные условия.....	38

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ ONE CLICK

1.1. Система электронных денег «One Click» (далее ЭД One Click/Система) - существует как сервис, использование которого осуществляется через личный кабинет на Сайте www.1-click.kz, через мобильное приложение или путем использования программного обеспечения Агента и Системы или любые другие технические средства. С помощью ЭД «One Click» возможно:

1. осуществление платежей в пользу поставщиков товаров/услуг (далее - Мерчантов), предоставляющих товары и услуги; или/и
2. осуществление переводов электронных денежных средств между физическими лицами — Клиентами; или/и
3. осуществление иных операций, предусмотренных настоящими Правилами функционирования системы электронных денег «One Click» (далее - Правила), договорами с Участниками системы ЭД «One Click» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

1.2. ЭД «One Click» представляет собой сообщество организаций, объединенных единым информационным пространством и взаимодействующих в соответствии с настоящими Правилами в целях осуществления операций с Электронными деньгами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ ONE CLICK

2.1. Настоящие Правила регламентируют порядок и условия функционирования системы ЭД «One Click», взаимодействие между Участниками системы ЭД «One Click», устанавливают правовые и организационные основы построения и функционирования ЭД «One Click» условия и порядок присоединения к системе «One Click», условия и порядок предоставления и использования ее услуг.

2.2. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, употребляются в значении, указанном в Разделе 3 настоящих Правил.

2.3. Текст настоящих Правил публикуется на официальном сайте системы «One Click» в сети Интернет по адресу www.1-click.kz

2.4. Надзор за соблюдением Правил осуществляет Оператор системы ТОО «MAER Soft», в том числе посредством организации круглосуточного приема обращений Участников системы ЭД «One Click»

2.5. Участники обязаны соблюдать настоящие Правила, за исключением условий, которые по соглашению между Оператором и Участниками не применимы к их правоотношениям или если из условий договоров, заключенных между Оператором ТОО «MAER Soft» и Участниками, вытекает иное. Несоблюдение Правил может явиться одним из оснований для прекращения участия в системе ЭД «One Click» лица, допустившего подобное несоблюдение.

2.6. Участники системы ЭД «One Click» в случае их присоединения к Правилам несут ответственность за соблюдение Правил в части принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями договоров, заключенных ими с Оператором системы ТОО «MAER Soft».

2.7. Порядок внесения изменений в Правила

2.7.1. Оператор системы ТОО «MAER Soft» по мере необходимости имеет право вносить изменения в настоящие Правила путем разработки, утверждения и публикации новой редакции Правил на Сайте Системы по адресу www.1-click.kz. в связи с чем, Участники Системы обязаны регулярно просматривать веб-сайт Системы для ознакомления с информацией об изменении Правил, с действующей редакцией Правил Системы.

2.7.2. Изменения в части, касающейся Клиентов, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня их официального опубликования на Сайте Системы. Клиенты принимают к сведению и соглашаются с тем, что использование программного обеспечения, продуктов и (или) сайтов «One Click» после даты вступления новой редакции Правил в силу равнозначно согласию с измененными Правилами.

2.7.3. В случае если изменения Правил затрагивают условия договоров с Мерчантами, Эмитентами, Агентами, то Оператор системы ТОО «MAER Soft» обязуется до вступления новой редакции Правил в силу опубликовать текст данной редакции в закрытой части Сайта Системы (для зарегистрированных Участников) в целях ознакомления и согласования. Срок вступления в силу таких изменений устанавливается Оператором системы ТОО «MAER Soft», но не может быть меньше 1,5 (полутора) календарных месяцев с даты их публикации в целях ознакомления и согласования. В течение срока, данного для ознакомления с внесенными изменениями, в случае несогласия с отдельными пунктами Правил, Участники вправе направить Оператору мотивированный отказ от принятия новой редакции Правил или же уведомление о согласии с принятием таких изменений. В случае не достижения согласия по спорным пунктам, соответствующий договор считается расторгнутым с даты вступления изменений в силу. Участники осознают, что использование программного обеспечения, продуктов и (или) сайтов «One Click» после даты вступления новой редакции Правил в силу означает безоговорочное согласие с внесенными изменениями. Оператор обязуется подготовить дополнительные соглашения к договорам и направить их Участникам для подписания в течение 2 (двух) недель с даты вступления изменений в силу.

2.7.4. Оператор системы ТОО «MAER Soft» вправе по соглашению с отдельными Участниками установить исключение по действию отдельных пунктов Правил.

2.7.5. Сроки вступления изменений в силу могут быть сокращены в случае внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан и необходимости немедленного приведения деятельности ЭД «One Click»

2.7.6. Оператор системы ТОО «MAER Soft» вправе устанавливать дату вступления в силу отдельных разделов, пунктов Правил при внесении изменений в Правила.

2.7.7. Редакции Правил, действие которых прекращено, публикуются на Сайте системы «One Click» в разделе «Архив».

2.7.8. Оператор системы ТОО «MAER Soft» оставляет за собой право использовать иные доступные средства информирования Участников.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ

В целях единообразного понимания в Системе (в любых документах, договорах, дополнениях, приложениях и переписке касающихся системы ЭД One Click) используются следующие термины и их определения:

3.1 Система электронных денег «One Click» /ЭД «One Click» /Система «One Click» /Система - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с Электронными деньгами в соответствии с Правилами функционирования системы электронных денег «One Click»

3.2. Оператор системы «One Click» - ТОО «MAER Soft», осуществляющее управление Системой «One Click», оказывающее услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации Участникам по операциям с Электронными деньгами, а также обеспечивает функционирование Системы «One Click» (далее «Услуги»), устанавливающее Правила функционирования системы электронных денег «One Click» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и осуществляющее контроль за их соблюдением.

3.3. Эмитент Электронных денег/Эмитент - банк второго уровня, осуществляющий Выпуск и Погашение Электронных денег в Системе «One Click» в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Эмитент уполномочен идентифицировать Клиентов Системы «One Click». Эмитент также может выступать в Системе в качестве Мерчанта. Количество Эмитентов в Системе «One Click» не ограничено.

3.4. Участник Системы «One Click»/Участник - физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, у которого в соответствии с заключенным с Оператором договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению Электронных денег в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. Мерчант - юридическое лицо, в том числе банк второго уровня или индивидуальный предприниматель, являющийся Участником Системы «One Click», осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность и принимающее(-ий) Электронные деньги от Клиентов в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основе договора, заключенного с Оператором системы ТОО «MAER Soft».

3.6. Агент Эмитента Электронных денег (далее — «Агент») - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента и Клиентов, и реализации Электронных денег в пользу физических лиц, действующее на основании договора, заключенного с Эмитентом или по его поручению с Оператором системы ТОО «MAER Soft».

3.7. Клиент - физическое лицо, использующее Систему «One Click» для оплаты товаров/услуг по гражданско-правовым сделкам Электронными деньгами, а также для осуществления переводов Электронных денег. Клиент вправе инициировать выпуск Электронных денег Эмитентом.

3.8. Статус Клиента - положение Клиента в Системе «One Click», установленное Правилами и определяющее его возможности по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению или погашению Электронных денег в рамках Системы «One Click». Статус Клиента автоматически присваивается Оператором системы ТОО «MAER Soft».

3.9. Незарегистрированный Клиент - Клиент, не прошедший процедуру регистрации на Сайте Системы и приобретший Электронные деньги у Агента посредством терминала.

3.10. Неидентифицированный Клиент - зарегистрированный в Системе Клиент, не прошедший процедуру Идентификации, установленную Правилами.

3.11. Идентифицированный Клиент - зарегистрированный Клиент Системы «One Click», личность которого установлена путем прохождения Клиентом процедуры Идентификации.

3.12. Идентификация - процедура, предусмотренная настоящими Правилами, заключающаяся в установлении личности Клиента на основании предоставленного им Эмитенту документа, удостоверяющего личность, и иных необходимых для проведения Идентификации документов, требуемых настоящими Правилами.

3.13. Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Платежной системе «One Click» другими Участниками Системы «One Click».

3.14. Выпуск Электронных денег/Выпуск - операция, предусматривающая выдачу Эмитентом Электронных денег Клиентам и/или Агентам путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег, и принятия обязательств по Погашению Электронных денег.

3.15. Погашение Электронных денег (далее - «Погашение») - осуществляемая Эмитентом операция обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег, предъявленных их владельцем либо подлежащих погашению без их предъявления в случаях, предусмотренных Правилами Системы «One Click», договором с Участником и/или законодательством Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

3.16. Электронный кошелек/Кошелек - микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, на котором хранятся Электронные деньги, и/или обеспечивающее к ним доступ Участников Системы «One Click».

3.17. Кошелек Незарегистрированного Клиента - Кошелек, используемый Незарегистрированным Клиентом для осуществления оплаты в пользу Мерчантов по гражданско-правовым сделкам или

пополнения Кошелька зарегистрированного Клиента. Данный Кошелек регистрируется в Системе «One Click» автоматически при покупке

Электронных денег Незарегистрированным Клиентом посредством использования ПО Агента, при этом ему присваивается идентификационный номер Кошелька, идентичный уникальному номеру операции покупки Электронных денег в Системе «One Click». Кошелек Незарегистрированного Клиента регистрируется в системе «One Click» для одного операционного поручения.

3.18. Программное обеспечение Агента/ПО Агента - программное обеспечение, принадлежащее Системе «One Click» и предоставленное Агентам в рамках заключенного договора.

3.19. Конвертация ЭД/конвертация – внутрисистемный перевод электронных денег «One Click» в электронные деньги другой платежной системы с отражением приобретенных путем конвертации электронных денег на электронных кошельках других платежных систем. Если такая услуга будет предоставляться в рамках Системы, информация об этом будет дополнительно размещена на интернет-ресурсе Системы.

3.20. Личный кабинет - это инструмент управления контентом и/или Кошельком зарегистрированного Участника Системы «One Click», принадлежащий данному Участнику, отражающий настройки личной информации, историю и баланс Кошелька Электронных денег в Системе «One Click».

3.21. Блокирование Кошелька - полный или частичный запрет на использование Кошелька и/или Электронных денег, хранящихся на Кошельке Участника Системы «One Click».

3.22. Логин - уникальный идентификатор Участника Системы, зарегистрированный на его имя, использованный при регистрации в Системе «One Click» и являющийся номером Кошелька.

3.23. Операционное поручение - сформированное Клиентом поручение Оператору ТОО «MAER Soft», содержащее необходимую и достаточную информацию для осуществления передачи Электронных денег или права распоряжения ими в Системе «One Click».

3.24. Сайт системы «One Click». - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.1-click.kz, через который предоставляется доступ к Системе «One Click».

3.25. Банковская тайна - включает в себя сведения о наличии, владельцах и номерах банковских счетов депозиторов, клиентов и корреспондентов банка, об остатках и движении денег на этих счетах и счетах самого банка, об операциях банка (за исключением общих условий проведения банковских операций), а также сведения о наличии, владельцах, характере и стоимости имущества клиентов, находящегося на хранении в сейфовых ящиках, шкафах и помещениях банка, согласно Закону «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан».

3.26. Счет банка Эмитента — балансовый счет Эмитента, предназначенный для учета денег по операциям Выпуска и Погашения Электронных денег в Системе «One Click» Данный счет является гарантом Электронных денег, выпущенных Эмитентом, обращающихся в Системе «One Click».

3.27. Аутентификация - процедура, позволяющая установить, что запросы информации, документы по сделкам, операционные поручения и иная информация исходят от Участника, заключившего договор с Оператором Системы ТОО «MAER Soft». Аутентификация осуществляется путем запроса и ввода при работе с Системой «One Click» аутентификационных данных (логин и пароль), являющихся безоговорочным подтверждением прав Участников.

3.28. Авторизация - разрешение Оператора на проведение владельцем Электронных денег операций с использованием Электронных денег в Системе, включая предоставление доступа в личный кабинет в Системе. Процедура прохождения авторизации устанавливается Оператором. Требование авторизации не распространяется на незарегистрированных Клиентов.

Настоящие термины/определения могут употребляться как во множественном, так и в единственном числе.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЭМИТЕНТОВ К СИСТЕМЕ «One Click»

4.1. Общие условия присоединения Эмитентов к Системе «One Click».

4.1.1. Присоединение Эмитентов к Системе «One Click» осуществляется путем заключения с Оператором системы ТОО «MAER Soft» соответствующих договоров в Системе «One Click» и/или других соглашений об осуществлении ряда услуг Оператором системы ТОО «MAER Soft». Эмитенты Системы «One Click» приобретают все права и принимают на себя обязанности, предусмотренные Правилами, с момента вступления указанных договоров/соглашений в силу.

4.1.2. Эмитенты присоединяются к Правилам путем подписания договоров/соглашений с Оператором системы ТОО «MAER Soft».

4.2. Критерии участия Эмитентов системы «One Click»:

4.2.1. общая финансовая устойчивость;

4.2.2. соблюдение и осуществление мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.3. обеспечение возможности работать в соответствии с применяемой на момент совершения операций технологией Системы «One Click»;

4.2.4. обеспечение защиты информации, в том числе при работе в Системе «One Click»;

4.2.5. обеспечение банковской тайны.

4.3. Приостановка и прекращение участия Эмитентов Системы «One Click»

4.3.1. Приостановка и прекращение участия Эмитентов в Системе «One Click» возможны:

- 1) по инициативе Эмитента, на основании его письменного заявления;
- 2) по инициативе Оператора системы ТОО «MAER Soft» в случае нарушения Эмитентом Правил, отказа от предоставления или предоставления недостоверных сведений по пункту 4.2 Правил Оператору или невыполнения критериев участия в Системе «One Click»;
- 3) по основаниям, описанным в договоре между Оператором системы ТОО «MAER Soft» и Эмитентом.

4.3.2. Полный отказ от участия в Системе «One Click», а также временная приостановка участия, возможны только при условии отсутствия неисполненных обязательств Эмитента.

4.3.3. Для отказа от участия в Системе «One Click», а также для временной приостановки участия, Эмитент за 30 (тридцать) календарных дней направляет Оператору системы ТОО «MAER Soft» уведомление в письменной форме.

4.3.4. В случае если Оператор системы ТОО «MAER Soft» имеет основания предполагать, что тот или иной Эмитент не сможет исполнить в полном объеме принимаемые на себя обязательства,

Оператор системы ТОО «MAER Soft» вправе приостановить выпуск Электронных денег в Системе «One Click» данным Эмитентом. Сообщение о такой приостановке должно быть немедленно опубликовано Оператором на Сайте Системы «One Click».

4.3.5. В случае, если Оператор системы ТОО «MAER Soft» приостановил деятельность Эмитента по выпуску Электронных денег в Системе, Оператор системы ТОО «MAER Soft» имеет право заблокировать Погашение Электронных денег на счет Клиента в данном Эмитенте и предложить Клиенту осуществить Погашение или у другого Эмитента либо вывод ЭД через Агента. Оператор системы ТОО «MAER Soft» обязан незамедлительно уведомить, посредством размещения соответствующей информации на Сайте Системы, всех Участников Системы, являющихся Клиентами Эмитента, чья деятельность в Системе «One Click» временно приостановлена, о данном факте.

4.4.Регистрация нового Эмитента и начало его работы в Системе «One Click»

4.4.1. Каждый новый Эмитент регистрируется Оператором системы ТОО «MAER Soft ».

4.4.2. Регистрация производится путем заключения договора с Оператором системы ТОО «MAER Soft». и последующего предоставления всех запрашиваемых Оператором системы ТОО «MAER Soft » данных, необходимых для осуществления регистрации Эмитента в Системе.

4.4.3. Для подключения к Системе «One Click» Эмитентом должны быть соблюдены следующие условия:

- 1) подписан договор с Оператором системы ТОО «MAER Soft »;
- 2) Эмитент зарегистрирован в Системе «One Click» ;
- 3) Эмитент открыл счет банка Эмитента;
- 4) настроено информационное и технологическое взаимодействие, проведены тестовые операции;
- 5) подписан акт пуска наладочных работ.

4.4.4. После присоединения нового Эмитента информация об этом размещается на Сайте Системы.

5. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ К СИСТЕМЕ И ОТКРЫТИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕДЬКОВ

5.1. Присоединение Участников к Системе осуществляется в соответствии с настоящим разделом Правил Системы и условиями заключенных в рамках Системы договоров.

5.2. Присоединение Участников к Системе производится на бесплатной основе.

5.3. Присоединения Клиентов к Системе. Присоединение физического лица к Системе может быть осуществлено по его усмотрению одним из следующих способов:

1) Посредством регистрации в Системе с получением статуса неидентифицированного Клиента. Для присоединения к Системе данным способом физическому лицу необходимо на веб-сайте и/или мобильном приложении Системы ознакомиться с размещенными Правилами Системы и Договором присоединения, после чего пройти стандартную регистрацию, следуя инструкциям по регистрации. В соответствующем поле регистрационной формы физическим лицом в обязательном порядке должна быть проставлена отметка о достижении 16 лет или согласия опекунов при возрасте до 16 лет. Успешное завершение регистрации в Системе означает осуществленный физическим лицом посредством конклюдентных действий акцепт Договора присоединения, что приравнивается к заключению между физическим лицом и Эмитентом Договора присоединения в устной форме. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по данной процедуре, получает в Системе статус неидентифицированного Клиента.

2) Без регистрации в Системе в момент приобретения электронных денег у Агента с получением статуса незарегистрированного Клиента. Для присоединения к Системе данным способом физическому лицу необходимо на веб-сайте Системы предварительно ознакомиться с размещенными Правилами Системы и Договором присоединения, после чего приобрести электронные деньги у Агента. Факт приобретения электронных денег у Агента означает осуществленный физическим лицом посредством конклюдентных действий акцепт Договора присоединения, что приравнивается к заключению между физическим лицом и Эмитентом Договора присоединения в устной форме. В момент приобретения электронных денег у Агента физическое лицо приобретает статус незарегистрированного Клиента.

5.4. Присоединение Мерчанта к Системе:

5.4.1. Для регистрации и подключения к Системе Мерчант может обращаться к любому из Эмитентов Системы либо непосредственно к Оператору.

5.4.2. Регистрация Мерчанта в качестве участника Системы через интернет-ресурс Системы включает в себя следующие этапы:

- 1) первичная регистрация путем подачи заявки на подключение к Системе посредством интернет-ресурса Системы;
- 2) подтверждение регистрации - предоставление Эмитенту либо Оператору документов, указанных в пункте 5.4.3 настоящих Правил и заключение договора обслуживания в Системе.

5.4.3. Мерчант для регистрации в Системе предоставляет Эмитенту либо Оператору следующие документы:

- 1) для юридического лица - резидента Республики Казахстан:
 - копию свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица либо другой документ аналогичного характера, содержащий информацию об органе, зарегистрировавшем юридическое лицо-резидента, регистрационном номере, дате и месте регистрации;
 - иные документы, определяемые Эмитентом.
- 2) для юридического лица - нерезидента Республики Казахстан:
 - оригинал или нотариально удостоверенную копию выписки из торгового реестра либо другой документ аналогичного характера, содержащий информацию об органе, зарегистрировавшем юридическое лицо-нерезидента, регистрационном номере, дате и месте регистрации;
 - для филиалов и представительств юридических лиц-нерезидентов копия документа установленной формы, выданного уполномоченным органом, подтверждающего факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации); - иные документы, определяемые Эмитентом.
- 3) для индивидуального предпринимателя:
 - документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя;
 - копию документа, подтверждающего регистрационный учет клиента в качестве индивидуального предпринимателя (при наличии); - иные документы, определяемые Эмитентом.

5.5. Присоединение Агентов к Системе:

5.5.1. Присоединение Агента к Системе осуществляется путем заключения договора с Эмитентом или с Оператором, и регистрации Агента в Системе. До заключения договора с Эмитентом или с Оператором Агенту необходимо предварительно предоставить Эмитенту или Оператору пакет документов согласно перечню, указанному на веб-сайте Системы. 5.5.2. Регистрация Агента в Системе производится Оператором только после заключения

Агентом договора. Регистрация производится путем личного обращения уполномоченного представителя Агента к Оператору. Работником Оператора вводятся в Систему необходимые данные % об Агента. По результатам регистрации Агенту присваивается Электронный кошелек в системе ЭД, позволяющий однозначно идентифицировать Агента.

5.5.3. Список зарегистрированных Агентов размещается на веб-сайте Системы.

5.6. Открытие электронных Кошельков в Системе.

5.6.1. Электронные Кошельки Клиентам открываются Системой в автоматическом порядке при присоединении Клиентов к Системе, с присвоением каждому кошельку идентификационного кода.

5.6.1.1. Электронный кошелек зарегистрированному в Системе Клиенту (как идентифицированному, так и неидентифицированному) открывается на неограниченный срок до момента его закрытия

5.6.1.2. Электронный кошелек незарегистрированному Клиенту открывается исключительно для цели, указанной в пункте 6.1 Правил Системы, и автоматически закрывается после завершения перевода с него электронных денег.

5.6.2. Электронные кошельки Агентам и Мерчантам открываются Оператором с присвоением каждому кошельку идентификационного кода, после проведения регистрации Agentов и Мерчантов в Системе.

6. УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ

6.1. Незарегистрированному Клиенту в рамках Системы разрешено проведение со своего электронного кошелька одной транзакции по переводу ЭД Мерчанту или зарегистрированному Клиенту.

Сумма операции по переводу ЭД не должна превышать ограничения, предусмотренные пунктом 6.4 настоящего раздела Правил для незарегистрированного Клиента. Для возможности проведения следующего перевода ЭД Мерчанту или зарегистрированному Клиенту в качестве незарегистрированного Клиента, физическое лицо должно вновь присоединиться к Системе и Системой будет открыт новый электронный Кошелек для одной транзакции.

Незарегистрированный Клиент может получить доступ к совершению разрешенного для него вида операции с Электронными деньгами только через терминалы и другие технические средства обслуживания.

6.2. Неидентифицированный Клиент в рамках Системы вправе осуществлять любые разрешенные Системой для Клиентов операции с ЭД в пределах сумм, установленных настоящим разделом Правил для операций неидентифицированных Клиентов.

6.3. Неидентифицированный Клиент электронных денег может пройти специальную процедуру идентификации путем предоставления Эмитенту соответствующих документов, позволяющих установить или подтвердить факт заключения с данным лицом договора на предоставление услуг Системы для получения им статуса, идентифицированного владельца электронных денег. Соответствующая информация о способах идентификации, применяемых в Системе, размещается Оператором на сайте Системы.

6.4. В Системе действуют следующие ограничения для Клиентов по суммам единовременной (одной) операции с Электронными деньгами (в том числе на приобретение Электронных денег у Эмитентов и Agentов, и вывод через Agentа):

- для неидентифицированного и для незарегистрированного Клиента - сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- для идентифицированного Клиента - сумму, равную пятисоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- для неидентифицированного Клиента дополнительно установлен месячный лимит совершения операций, в Системе на сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Условия настоящего пункта не распространяются на операции по погашению электронных денег. Для возможности погашения электронных денег (вне зависимости от суммы) Клиент должен пройти процедуру идентификации.

6.5. Иные ограничения по видам и суммам операций с ЭД и условия их применения с учетом требований законодательства Республики Казахстан и в зависимости от статуса владельца ЭД могут устанавливаться Оператором и размещаться на веб-сайтах Оператора и Эмитента.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

7.1. Участники Системы обязаны соблюдать настоящие Правила Системы за исключением положений, по которым в договорах между Оператором и Участниками Системы определены другие условия, не противоречащие действующему законодательству в соответствии с Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Несоблюдение Правил Системы может явиться одним из оснований для прекращения участия в Системе Участника, допустившего подобное несоблюдение.

Для осуществления операций с Электронными деньгами Клиенты должны предварительно самостоятельно ознакомиться с Правилами и Договором присоединения, размещенными на веб-сайте Системы.

7.2. Функциональные задачи отдельных субъектов Системы ONE CLICK:

7.2.1. Оператор системы ТОО «MAER Soft» выполняет организационные функции, обеспечивая для Участников системы ЭД«One Click» подключение и последующий доступ к услугам по переводу Электронных денег в рамках работы Системы «One Click», а также обмен электронными сообщениями.

7.2.2. Эмитент обеспечивает в рамках Системы «One Click» исполнение распоряжений других Участников Системы «One Click» посредством списания и зачисления денежных средств по банковским счетам Участников Системы «One Click» при Погашении и Выпуске Электронных денег, а также направление подтверждений, касающихся исполнения распоряжений Участников Системы «One Click».

7.2.3. Мерчанты осуществляют реализацию Клиентам товаров, работ и услуг через сервисы Системы «One Click», принимая Электронные деньги в качестве средства платежа.

7.2.4. Агенты в рамках заключенного с Оператором системы ТОО «MAER Soft» договора оказывают услуги по предоставлению физическим лицам доступа к Системе «OneClick». через свое ПО, приобретают и реализовывают Электронные деньги, а также осуществляют самостоятельное привлечение Субагентов.

7.3. Оператор ТОО«MAER Soft» , его права и обязанности

7.3.1. Оператор ТОО «MAER Soft» имеет право:

1. Отказать в присоединении к Системе «One Click» новому Участнику при его несоответствии критериям участия;
2. Расширять перечень услуг Системы «One Click»;
3. Организовывать мероприятия по продвижению услуг Системы «One Click»;
4. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе «One Click» с использованием устаревшего программного обеспечения Участникам;
5. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы «One Click», а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе «One Click» — приостанавливать работу программных и аппаратных средств;
6. Вне зависимости от Статуса Клиента запрашивать необходимые документы в случаях, прямо предусмотренных данными Правилами, а также:
 - а. для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;
 - б. в случаях возникновения у Оператора системы ТОО «MAER Soft» сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы «One Click»;

- в. в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора системы ТОО «МАЕР Soft», других Участников или третьих лиц.
7. Отказать в проведении операций Клиенту в случаях:
- а. попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег в Кошельке Клиента;
 - б. попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан или Системой «One Click» лимит для осуществления операций в Системе «One Click»;
 - в. возникновения необходимости предварительно провести Авторизацию, Идентификацию данного Клиента;
 - г. невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора системы ТОО «МАЕР Soft» причинам;
 - д. отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;
 - е. в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору системы ТОО «МАЕР Soft», другим Участникам или третьим лицам.
8. Принимать меры воздействия к Клиентам (вплоть до прекращения участия в Системе «One Click») в случае выявления возможных нарушений ими Правил;
9. Отказать в проведении операции с Электронными деньгами Мерчанту и/или в адрес Мерчанта в случаях:
- а. невозможности установить связь с Мерчантом;
 - б. продолжительных сбоев в работе биллинга Мерчанта;
 - в. наличие жалоб на систематическое неисполнение Мерчантом своих обязательств и дальнейшее блокирование Кошелька Мерчанта;
 - г. попытки осуществления операций с Электронными деньгами, за исключением направления их на Погашение;
 - д. невозможности установить связь с Эмитентом при направлении Электронных денег на Погашение;
 - е. подозрения на неавторизованный доступ к Личному Кабинету Мерчанта (до установления связи с Мерчантом);
 - ж. попытки • Погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег в Кошельке Мерчанта;
 - з. в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору системы ТОО «МАЕР Soft», иным Участникам, третьим лицам в рамках заключенных договоров и действующего законодательства Республики Казахстан.
10. Принимать меры воздействия к Мерчантам (вплоть до прекращения участия в Системе «One Click») в случае выявления возможных нарушений ими Правил;
11. Отказать в проведении операции Агенту и/или в адрес Агента в случаях:
- а. невозможности установить связь с программными и/или аппаратными средствами Агента;
 - б. невозможности установить связь с сервисами, в рамках которых осуществляется платеж с использованием ПО Агента;

- в. попытки осуществления операции с использованием ПО Агента на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами лимит на осуществление операций;
- г. наличия подозрения на компрометацию ключа и/или неавторизованное использование аутентификационных данных Агента;
- д. попытки осуществления операции с использованием ПО Агента на сумму, превышающую остаток Электронных денег в Кошельке Агента;
- е. попытки Погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег на Счете Кошелька Агента;
- ж. в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору системы ТОО «MAER Soft», иным Участникам, третьим лицам в рамках заключенных договоров и действующего законодательства Республики Казахстан.
12. Принимать меры воздействия к Агентам, включая его Субагентов (вплоть до прекращения участия в Системе «One Click»), в случае выявления возможных нарушений ими Правил;
13. Отказать в проведении операции Эмитенту и/или в адрес Эмитента в случаях:
- а. невозможности установить связь с Эмитентом;
- б. ошибочного и/или неполного заполнения формы заявки на Выпуск Электронных денег;
- в. попытки Выпуска Электронных денег на сумму, превышающую установленный для Клиента в зависимости от его Статуса лимит;
- г. необходимости Идентификации Клиента, осуществляющего Погашение;
- д. приостановления участия Эмитента в Системе «One Click» по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и условиями соответствующего договора;
- е. в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору системы ТОО «MAER Soft», другим Участникам, третьим лицам в рамках заключенных договоров и действующего законодательства Республики Казахстан.
14. Принимать к Эмитентам меры воздействия (вплоть до прекращения участия в Системе «One Click») в случае выявления возможных нарушений ими Правил в части принятых на себя обязательств;
15. Получать и фиксировать, сохранять, защищать идентификационную информацию Участников;
16. Предоставлять информацию о Статусе Клиента другим Клиентам на Сайте Системы «One Click»;
17. Оказывать Участникам дополнительные услуги, осуществление которых доступны на Сайте Системы;
18. Ограничивать список доступных услуг, товаров, работ, предоставляемых Мерчантами, в зависимости от Статуса Клиента и иных ограничений, указанных на Сайте Системы; . . .
19. Запрашивать у Клиентов, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование Системы «One Click»;
20. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Участниками для доступа к Системе «One Click», а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору системы ТОО «MAER Soft» в процессе ее использования, не разглашая персональные данные Участника;

21. Осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных, вводимых Клиентами во время осуществления операций, передачу этих данных Мерчантам Эмитентам в случаях, если такая передача необходима для исполнения договора с ними, а также все иные операции с персональными данными Клиентов;
22. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию третьим лицам, не раскрывая персональных данных Клиентов;
23. Самостоятельно определять условия работы Системы «One Click» включая, но не ограничиваясь:
 - а. Разработки типовых договоров, положений для Участников;
 - б. Определения маркетинговой политики;
 - в. Изменения размеров комиссий и вознаграждений, существующих в Системе
 - г. «One Click», с учетом процедуры, установленной настоящими Правилами;
 - д. Изменения субъективного состава Участников Системы «One Click»;
 - е. Изменения Правил Системы «One Click».
24. В случае нарушения Мерчантом условий настоящих Правил и соответствующего договора, Оператор системы ТОО «MAER Soft» имеет право по своему усмотрению: приостановить прием платежей в пользу Мерчанта, заблокировать использование информационного канала Мерчантом, отказать в приеме Операционного поручения на Погашение Электронных денег, принимать иные меры и применять иные ограничения с обязательным информированием Мерчанта;
25. В случае обнаружения Оператором системы ТОО «MAER Soft» фактов осуществления Мерчантом операций, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, грубо нарушающих Правила и/или условия заключенного договора, заблокировать Мерчанта в Системе «One Click»;
26. В случае нарушения Мерчантом правил использования информационного канала, установленных соответствующим Договором — незамедлительно блокировать информационный канал Мерчанта в Системе «One Click» и направить Мерчанту соответствующее уведомление в течение 24 (двадцати четырех) часов;
27. В случае наличия жалоб от Клиентов на систематическое неисполнение Мерчантом своих обязательств по гражданско-правовым сделкам, Оператор системы ТОО «MAER Soft» имеет право приостановить деятельность Мерчанта в Системе «One Click» до выяснения обстоятельств такого неисполнения;
28. В случае невозможности установить связь с системой Мерчанта, сбоя в работе биллинга и иных обстоятельств, препятствующих перечислению Электронных денег в пользу Мерчанта и исполнению им своих обязательств перед Клиентом, приостанавливать прием платежей в пользу Мерчанта до устранения данных обстоятельств с обязательным уведомлением контактного лица Мерчанта о данных обстоятельствах в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявленных обстоятельств;
29. В случае признания операции подозрительной, приостановить осуществление операций, в том числе платежей в пользу Мерчантов, Клиентом до установления обстоятельств такой операции и/или личности Клиента. Перечень операций, признаваемых подозрительными, доступен на Сайте Системы;
30. С разрешения Мерчанта публиковать на Сайте Системы и в Личных Кабинетах Клиентов в рекламных целях информацию о Мерчанте, не являющуюся конфиденциальной;

31. Привлекать Агентов для организации информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по операциям с Электронными деньгами при условии принятия Агентами Правил Системы и заключения соответствующего договора с Оператором системы ТОО «MAER Soft»;
32. В случае нарушения Агентом условий настоящих Правил и соответствующего договора, Оператор системы ТОО «MAER Soft» имеет право по своему усмотрению: заблокировать возможность Выпуска Электронных денег на Агента, заблокировать публичный доступ к ПО Агента Клиентам Системы «One Click», применять иные санкции, предусмотренные Правилами с обязательным уведомлением Агента;
33. В случае обнаружения Оператором системы ТОО «MAER Soft» фактов осуществления Агентом действий, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, грубо нарушающих Правила и условия заключенного договора, заблокировать Агента в Системе «One Click»;
34. С разрешения Агента публиковать на Сайте Системы информацию о местоположении точек доступа к ПО Агента и его Субагентов, отображать ее на интерактивных картах, иным способом делать доступной для Участников. В случае предоставления Агентом недостоверной информации о местоположении одной и более точек доступа к ПО Агента, убрать с Сайта Системы всю информацию о данном Агенте;
35. Осуществлять выездные проверки достоверности предоставленных Агентом геолокационных данных о точках доступа к ПО Агента;
36. Запрашивать у Агента отчет о произведенных операциях с использованием ПО Агента в целях осуществления сверки;
37. Приостанавливать прием платежей в пользу Мерчантов с использованием ПО Агента по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и условиями соответствующих договоров;
38. В случае расторжения заключенного с Агентом договора, предложить заключение прямого договора Субагентам, привлеченным Агентом;
39. В случае грубого нарушения Эмитентом действующего законодательства, условий заключенного договора и настоящих Правил, Оператор системы ТОО «MAER Soft» имеет право ограничить возможности Эмитента в рамках Системы «One Click». При этом под грубыми нарушениями понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение Эмитентом обязательств по Выпуску и Погашению Электронных денег в рамках работы Системы «One Click»;
40. В случае наличия жалоб от Участников на систематическое неисполнение Эмитентом своих обязательств, Оператор системы ТОО «MAER Soft» имеет право полностью или частично приостановить деятельность Эмитента в Системе до выяснения обстоятельств такого неисполнения;
41. В случае возникновения у Оператора системы ТОО «MAER Soft» сомнений в способности Эмитента отвечать по своим обязательствам, осуществить приоритетное Погашение всех Электронных денег, ранее выпущенных Эмитентом, и приостановить Выпуск Эмитентом Электронных денег в Систему «One Click»;
42. В случае неполного или несвоевременного осуществления Погашения Электронных денег Эмитентом, от имени и в интересах Участников требовать отчета о причинах такого непогашения Электронных денег;
43. Использовать контактную информацию, предоставленную Участниками, для уведомления Участников о событиях Системы «One Click» и для связи с Участниками;
44. Удерживать комиссию за отдельные виды операций, осуществляемых Участниками, в соответствии с тарифами, доступными на Сайте Системы «One Click».

7.3.2. Оператор ТОО «MAER Soft» обязан:

1. Определять Правила, организовывать и осуществлять надзор за их соблюдением Участниками Системы «One Click»;
2. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы «One Click»;

3. Осуществлять привлечение Агентов, Мерчантов, Эмитентов, вести перечень Агентов, Мерчантов, Эмитентов при их привлечении;
4. Устанавливать требования к Агентам, Мерчантам, Эмитентам, с которыми могут заключаться договоры при их привлечении Оператором системы ТОО «МАЕР Soft», в том числе в части их финансового состояния, технологического обеспечения, предоставления ими информации;
5. Направлять сведения Эмитенту о необходимых погашениях Участникам Системы своевременно и в объеме, не превышающем сумму им эмитированных и ранее не погашенных ЭД;
6. Осуществлять выплату комиссии Эмитентам, вознаграждения Агентам в соответствии с условиями договоров;
7. Организовать систему управления рисками, осуществлять оценку и управление рисками в Системе «One Click»;
8. Обеспечить круглосуточный прием обращений Участников;
9. Обеспечить прием и обработку обращений Участников по вопросам бесперебойной работы Системы;
10. Поддерживать информацию, касающуюся функционирования Системы «One Click» и доступную на Сайте Системы, в актуальном состоянии и обеспечивать возможность доступа к ней со стороны Участников;
11. Обеспечить возможность досудебного и/или третейского рассмотрения споров с Участниками;
12. Гарантировать соблюдение коммерческой тайны;
13. Обеспечивать защиту информации при осуществлении переводов Электронных денег, в том числе в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан;
14. В случае приостановления работы Системы «One Click» в рамках плановых профилактических работ, за 5 (пять) дней уведомить Участников о времени и длительности проводимых работ;
15. Обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
16. Привлекать Эмитентов для осуществления функционирования Системы «One Click», а также для гарантирования Эмитентами осуществления операций с Электронными деньгами другими Участниками;
17. Обеспечить бесперебойность осуществления переводов Электронных денег в Системе «One Click»;
18. Соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О платежах и переводах денег», иных нормативных актов, регулирующих деятельность по переводу Электронных денег;
19. По специальному запросу Участников предоставлять отчет обо всех операциях, проводимых ими в Системе «One Click», за период до 5 (пяти) лет;
20. Хранить информацию о состоянии Кошельков Участников в течение срока действия договора, хранить информацию о любых изменениях Кошельков Участников и иную информацию в течение 5 (пяти) лет после осуществления изменения;
21. Направлять Клиенту уведомления о любых произведенных с его Кошелька операциях на указанный Клиентом электронный адрес, либо на сайте Системы - в личном кабинете;
22. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Участниками информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящих Правилах, договоре с Оператором системы ТОО «МАЕР Soft», а также случаев получения

- официального запроса от банков, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов;
23. В случае наступления событий, перечисленных в разделе 20 настоящих Правил, в порядке и на условиях, обозначенных в настоящих Правилах, осуществлять блокировку Кошелька Клиента;
 24. Разместить перечень Эмитентов на Сайте Системы;
 25. Соблюдать правила к содержанию типовых договоров, заключаемых с Участниками, установленные законодательством Республики Казахстан;
 26. Определять и вносить изменения в технические условия подключения и функционирования Системы «One Click»;
 27. Временно приостанавливать совершение операций Клиентом до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора системы ТОО «MAER Soft» (Эмитента) в случаях:
 - а. наличия жалоб от других Клиентов или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
 - б. ненадлежащего использования Системы «One Click» Клиентом;
 - в. совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
 - г. возникновения необходимости идентифицировать Клиента;
 - д. выявления Оператором системы ТОО «MAER Soft» попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы «One Click» со стороны Клиента;
 - е. нарушения Клиентом иных условий Правил или договора о присоединении к Системе «One Click».
 28. Осуществить регистрацию Участника в установленном договором порядке и предоставить Участнику доступ к услугам, оказываемым Оператором системы ТОО «MAER Soft» в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором системы ТОО «MAER Soft», в случаях соблюдения Участником установленной процедуры регистрации и требований настоящих Правил;
 29. Обеспечить обмен Электронными сообщениями между Участниками;
 30. Своевременно информировать Участников об изменении технических условий функционирования Системы «One Click»;
 31. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Участников;
 32. Предоставлять Участникам постоянный доступ к истории проводимых ими и/или в их пользу операций, за любой период со дня подписания договора.
 33. Предоставлять Участникам технологическую возможность направлять принадлежащие им Электронные деньги на Погашение;
 34. Организовать возможность приобретения Электронных денег Клиентом и зачисление Электронных денег на счет Клиента с целью дальнейшего осуществления платежей по гражданско-правовым сделкам принадлежащими Клиенту Электронными деньгами;
 35. Организовать возможность моментальной передачи незарегистрированным Клиентом Электронных денег на Кошельки Мерчантов с использованием ПО Агента в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам;
 36. Организовать возможность выдачи Агентом торгового чека на осуществление Клиентом операций по приобретению Электронных денег и их дальнейшему переводу в пользу Мерчанта посредством ПО Агента.

37. Организовать возможность выдачи Клиенту электронного документа — дубликата торгового чека, подтверждающего осуществление платежа по гражданско-правовым сделкам Электронными деньгами, принадлежащими Клиенту;
38. При осуществлении платежей Мерчанту Электронными деньгами, Клиент получает торговый чек на каждую осуществленную операцию. В случае осуществления оплаты через Кошелек Клиента, торговый чек предоставляется в форме электронного документа;
39. Осуществлять операции по возврату Мерчантом Электронных денег Клиенту без взимания комиссий с Мерчанта;
40. Осуществлять зачисление на Кошелек Клиента Электронных денег, внесенных в соответствии с настоящими Правилами;
41. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров, работ и услуг; производить уступку права требования другому зарегистрированному Клиенту, в случаях, если данная уступка не противоречит настоящим Правилам и нормам законодательства; осуществлять возврат Электронных денег в соответствии с настоящими Правилами;
42. Принимать от Эмитента информацию о Выпуске Электронных денег на Кошельки Участников и отражать данную информацию на Кошельках Участников.
43. По распоряжению Участников Системы «One Click» направлять Электронные деньги на Погашение;
44. Обеспечивать невозможность проведения операций на сумму Электронных денег, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан лимит в зависимости от Статуса Клиента;
45. Предоставлять Клиенту информацию об осуществленных операциях с использованием Электронных денег в порядке, установленном договором между Клиентом и Оператором системы ТОО «MAER Soft», а также в соответствии с настоящими Правилами;
46. Представить Эмитенту информацию, необходимую для уведомления Национального Банка Республики Казахстан о деятельности по выпуску Электронных денег;
47. Предоставить Агенту программное обеспечение и инструкцию по его использованию;
48. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе «One Click», приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных Денег по кошелькам участников Системы «One Click»;
49. Обеспечить неприкосновенность и сохранность данных Эмитента и другой конфиденциальной информации, не допускать ее разглашения, за исключением случаев наличия запроса от судебных и иных уполномоченных органов государственной власти;
50. Обеспечивать соблюдение установленных законодательством Республики Казахстан ограничений по сумме Выпуска и использования Электронных денег для Неидентифицированных Клиентов, а также по сумме использования Электронных денег для Идентифицированных Клиентов;
51. Хранить информацию о совершенных операциях с Электронными деньгами и документы, подтверждающие осуществление операций с Электронными деньгами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
52. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы;
53. В случае приостановления работы Системы «One Click» в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Участников о времени и длительности проводимых работ;
54. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, делегированные Эмитентами в соответствии с договором.

55. Предоставлять сведения по Кошелькам Эмитентов об осуществленных операциях с использованием Электронных денег в порядке, установленном договором между Эмитентом и Оператором системы ТОО «MAER Soft», а также в соответствии с настоящими Правилами.

7.4. Эмитент, его права и обязанности

7.4.1. Эмитент имеет право:

1. Пользоваться услугами Системы «One Click»;
2. Самостоятельно привлекать Агентов в целях предоставления услуг, оказываемых Оператором системы ТОО «MAER Soft», предоставлять своим Агентам возможность привлекать Субагентов при условии соблюдения этими Агентами и Субагентами Правил;
3. Устанавливать самостоятельно операционное (рабочее) время, в течение которого в головном офисе, филиалах и отделениях Эмитента обслуживаются Клиенты, Агенты (Субагенты);
4. Осуществлять мероприятия, направленные на продвижение своих услуг в рамках Системы «One Click»;
5. Уполномочить Оператора системы ТОО «MAER Soft» заключать договоры с Участниками Системы;
6. Получать от Оператора системы ТОО «MAER Soft» комиссии за осуществление финансовых операций с Электронными деньгами системы ТОО «MAER Soft» деньгами в рамках функционирования Системы «One Click»;
7. Получать от Оператора системы ТОО «MAER Soft» дважды в сутки отчеты об остатках на кошельках Эмитентом (по состоянию на 9.00 утра и 18.00 вечера времени суток Астаны, следующих за отчетными сутками). В случае выявления расхождения по остатку ЭД Эмитент вправе требовать от Оператора, а Оператор обязан устранить такие расхождения в течение 24 часов с момента направления соответствующего запроса Эмитента Оператору. В случае если расхождения не устранены в течение 7 (семи) календарных дней Эмитент вправе выйти из Системы в порядке установленном Правилами Системы и законодательством Республики Казахстан;
8. В любой момент времени в Личном кабинете иметь доступ к отчетам за период не более 5 (пяти) лет;
9. Приобретать и реализовывать Электронные деньги, выпущенные им, за пределами Республики Казахстан на основе заключенных с Агентами - нерезидентами Республики Казахстан договоров при соблюдении требований, установленных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;
10. Запрашивать у Оператора системы ТОО «MAER Soft» отчет о совершенных операциях по Выпуску Электронных денег и Погашению Электронных денег за период до 5 (пяти) лет;
11. Разрабатывать дополнительные банковские продукты для других Участников, такие как карты с разрешенным овердрафтом для Агентов, кредитные, виртуальные, предоплаченные карты для Клиентов и другие продукты, разрешенные действующим законодательством Республики Казахстан;
12. В общем порядке удерживать комиссию за использование банковского счета и/или платежной карты Участниками Системы;

7.4.2. Эмитент обязан:

1. Самостоятельно обеспечить техническую и технологическую возможность своего участия в Системе «One Click» в соответствии с требованиями Правил;
2. Предоставить Оператору системы ТОО «MAER Soft» документы в соответствии с условиями договора, заключенного с Оператором системы ТОО «MAER Soft» Предоставлять Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе «One Click» и осуществлении деятельности в качестве Эмитента;

3. Своевременно и в объеме эмитированных и не погашенных ЭД исполнять свои денежные обязательства перед другими Участниками;
4. Гарантировать соблюдение банковской тайны;
5. Обеспечивать защиту информации при осуществлении переводов денежных средств, в том числе в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан;
6. Обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
7. Обеспечивать соответствие общей суммы выпущенных им Электронных денег общей сумме денег, принятых от Участников, инициирующих Выпуск Электронных денег; 9. Осуществлять выдачу Участникам Системы «One Click» документа, подтверждающего Выпуск Электронных денег;
10. В случае приостановления работы системы Эмитента в рамках плановых профилактических работ, уведомить Оператора системы ТОО «MAER Soft» о времени и длительности проводимых работ не позднее, чем за 5 (пять) дней до их начала;
11. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе «One Click» от имени Эмитента;
12. Осуществлять Идентификацию Клиентов в установленном настоящими Правилами порядке;
13. Информировать операторов службы поддержки клиентов Эмитента о необходимости содействия Клиентам при прохождении процедуры Идентификации. Обеспечить операторов службы поддержки клиентов информацией о способе Идентификации в Системе «One Click»;
14. Обеспечивать соблюдение Оператором «One Click» возложенных на него функций, в том числе делегированных от своего имени, на основе договора, заключенного с Оператором системы ТОО «MAER Soft»;
15. Перед началом Выпуска Электронных денег открыть счет банка Эмитента;
16. Вести отдельный учет денег, поступающих от Участников, на счете банка Эмитента, предназначенном для учета денег по операциям с Электронными деньгами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
17. Уведомить Национальный Банк Республики Казахстан не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента начала деятельности по Выпуску Электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
18. Своевременно, в полном объеме, своими силами и средствами осуществлять Погашение Электронных денег согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.
19. Уполномочить Оператора системы ТОО «MAER Soft» на осуществление следующих функций Эмитента в рамках работы Системы «One Click»:
 - а. Ознакомление Участников с Правилами, с информацией о порядке осуществления операций с Электронными деньгами, рисках, возникающих при использовании Электронных денег, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения при осуществлении операций с использованием Электронных денег;
 - б. Заключение типовых договоров с Агентами, Клиентами, Мерчантами в рамках функционирования Системы «One Click»;
 - в. Осуществление сбора комиссии с Участников на основании договоров, заключаемых с Участниками;

г. Осуществление полного или частичного блокирования Кошельков Участников по основаниям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, и на основании настоящих Правил и соответствующих договоров с

Участниками;

д. Принятие уведомлений Клиента об обнаружении Клиентом ошибочной передачи

Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Кошелька;

е. Обеспечение фиксирования всех операций, совершаемых с использованием Электронных денег, между Участниками, а также хранение не менее 5 (пяти) лет информации, формируемой при использовании Электронных денег в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности;

ж. Обеспечение приема и обработки обращений других Участников по вопросам осуществления Эмитентом деятельности в рамках Системы «One Click».

7.5. Клиент, его права и обязанности

7.5.1. Клиент имеет право:

1. Получать доступ ко всем сервисам Системы «OneClick» в соответствии со своим Статусом и иными ограничениями, установленными Оператором системы ТОО «MAER Soft», Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан;

2. Использовать Систему «One Click» для инициирования Выпуска Электронных денег, покупки Электронных денег на Кошелек любым из доступных способов, приведенных на Сайте Системы, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту, для осуществления иных операций, предусмотренных настоящими Правилами, договором с Клиентом и условиями дополнительных соглашений на использование отдельных сервисов Системы «One Click»;

3. Требовать возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором с Оператором системы ТОО «MAER Soft»;

4. Осуществлять Погашение Электронных денег любым из доступных способов, указанных на Сайте Системы «One Click»;

5. Использовать дополнительные услуги Системы «One Click» в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями, доступными на Сайте Системы; 6. Получать информацию о сумме Электронных денег на своем Кошельке, своих операций по Кошельку, истории изменений профиля Кошелька, иную информацию, имеющую значение для использования Системы «One Click», за трехмесячный период. Доступно для зарегистрированных Клиентов;

7. Получать информацию о любых изменениях состояния своего Кошелька за период до 5 (пяти) лет. Доступно для зарегистрированных Клиентов;

8. Направлять Оператору системы ТОО «MAER Soft» жалобы на действия других Участников, сбои в работе Системы «One Click» и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора «One Click»;

9. Получать техническую и информационную поддержку от Оператора системы ТОО «MAER Soft».

7.5.2. Клиент обязан:

1. Использовать Систему «One Click» способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Клиентов, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Казахстан;

2. Выполнять условия настоящих Правил, в части, к нему относящейся, а при получении дополнительных услуг — условия дополнительных соглашений, доступных на Сайте Системы;
3. Предоставлять при регистрации в Системе «One Click» и прохождении процедуры Идентификации достоверные данные. Претензии по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентами недостоверных данных, не рассматриваются;
4. Нести ответственность за содержание Операционного поручения и достоверность отраженных в нем данных;
5. Не передавать конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором системы ТОО «MAER Soft», а также Эмитентами в целях использования Системы «One Click», в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашать свои аутентификационные данные;
6. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе «One Click»;
7. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы «One Click» полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц;
8. Признать электронные документы, составленные с помощью Системы «One Click», юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным в простой бумажной форме в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;
9. Своевременно уведомлять Эмитента, с которым (-и) он взаимодействует при работе в Системе «One Click», о любых изменениях своих идентификационных данных;
10. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае расторжения договора с оператором мобильной связи на использование номера, введенного при регистрации в Системе «One Click»;
11. После завершения регистрации в Системе «OneClick» изменить предоставленный Системой «One Click» пароль;
12. Незамедлительно уведомлять Оператора системы ТОО «MAER Soft», Эмитента об обнаружении операции, проведенной без согласия Клиента, несанкционированного доступа к личным данным Клиента, утрате аутентификационных данных;
13. Клиент осознает и принимает возможные риски при пополнении Кошелька Электронными деньгами того или иного Эмитента.

7.6. Мерчант, его права и обязанности

7.6.1. Мерчант имеет право:

1. Получать доступ ко всем сервисам Системы «One Click» в соответствии со своим статусом и иными ограничениями, установленными Оператором системы ТОО «MAER Soft», Правилами и действующим Законодательством Республики Казахстан;
2. Требовать осуществления возврата платежа Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных данными Правилами и договором с Оператором системы ТОО «MAER Soft»;
3. Осуществлять Погашение Электронных денег любым из доступных способов, указанных на Сайте Системы;
4. Использовать дополнительные услуги Системы «One Click» в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями, доступными на Сайте Системы;
5. Получать информацию о Статусе Клиентов;

6. Направлять Оператору системы ТОО «MAER Soft» жалобы на действия Участников, сбои в работе Системы «One Click» и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора системы ТОО «MAER Soft»;
7. Получать техническую и информационную поддержку от Оператора системы ТОО «MAER Soft»;
8. Получать ежедневные отчеты обо всех совершенных в его пользу операциях не позднее 03:00 часов суток, следующих за отчетными сутками;
9. Принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов;
10. В любой момент времени иметь доступ к отчетам за период до 5 (пяти) лет от момента запроса;
11. Реализовывать товары, работы и услуги через сервисы Системы «One Click»;
12. Вносить изменения в свои данные, а также в данные о реализуемых товарах, работах, услугах через Личный кабинет на Сайте Системы;
13. Реализовывать в рамках Системы «One Click» программы лояльности клиентов путем заключения дополнительных соглашений к соответствующим договорам;
14. В рамках, установленных Системой «One Click» правил использовать информационный канал: публиковать новости, информацию об акциях и специальных предложениях, рекламу и т.д.;
15. Отказывать в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не является возможным.

7.6.2. Мерчант обязан:

1. Иметь банковский счет, на который может осуществляться перевод денег, полученных после Погашения Эмитентами остатка (его части) Электронных денег, принадлежащих Мерчанту;
2. Использовать Систему «One Click» способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Казахстан;
3. Предоставлять при регистрации в Системе «One Click» и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта достоверные данные. Претензии по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Мерчантом недостоверных данных, не рассматриваются;
4. Не передавать конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором системы ТОО «MAER Soft», а также Эмитентом в целях использования Системы «One Click», в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашать свои аутентификационные данные;
5. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных (логин, пароль) и ограничивать доступ с использованием таких данных в свой Кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе «One Click» от имени Мерчанта;
6. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе «One Click»;
7. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы «One Click» полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц;
8. Признать электронные документы, составленные с помощью Системы «One Click», юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным в простой бумажной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе «One Click» от имени Мерчанта, своевременно уведомлять Оператора системы ТОО «MAER Soft» об изменении данных такого лица;

10. Осуществлять прием Электронных Денег в сумме и размерах, установленных договором между Мерчантом и Клиентом;

11. Надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег; 12. Осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных Денег, по форме, согласованной с Оператором системы ТОО «MAER Soft»;

13. Осуществлять выплату комиссий Оператору системы ТОО «MAER Soft» в соответствии с настоящими Правилами, а также условиями договора;

14. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями заключенных договоров с Участниками;

15. Возврат осуществляется Мерчантом в полном объеме полученных от Клиента Электронных денег (в случае, если характер сделки не предполагает наличие комиссии за отказ от исполнения сделки). Хранить информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления.

7.7. Агент, его права и обязанности

7.7.1. Агент имеет право:

1. Инициировать выпуск Электронных денег Эмитентом;

2. Приобретать Электронные деньги у Эмитентов, других Агентов и зарегистрированных Клиентов и реализовывать Электронные деньги Клиентам;

3. Иметь банковские счета более, чем у одного Эмитента, приобретать и реализовывать Электронные деньги различных Эмитентов;

4. Принимать наличные деньги в качестве оплаты за реализуемые Клиентам Электронные деньги;

5. Получать, ежесуточные отчеты обо всех операциях по реализации Электронных денег, а также об операциях, осуществленных Клиентами с использованием ПО Агента;

6. В любой момент времени иметь доступ к отчетам за период до 5 (пяти) лет от момента запроса;

7. Запрашивать у Оператора системы ТОО «MAER Soft» отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет;

8. Получать вознаграждение за осуществление деятельности Агента в порядке и на условиях настоящих Правил и заключенного договора;

9. Своевременно получать уведомления об изменении перечня Мерчантов, в пользу которых возможно осуществление приема платежей в Системе для незарегистрированных Клиентов;

10. Самостоятельно привлекать Субагентов;

11. В десятидневный срок после опубликования Оператором системы ТОО «MAER Soft» любых изменений в Личном кабинете, направить Оператору уведомление о несогласии с данными изменениями с последующим прекращением участия в Системе «One Click». В случае, если такое уведомление не было направлено Оператору, все изменения считаются принятыми Агентом;

12. Получать консультационные услуги по функционированию программного обеспечения, а также консультации по вопросам взаимодействия с налоговыми органами от Оператора системы ТОО «MAER Soft».

13. Предоставить Оператору системы ТОО «MAER Soft» полный перечень точек доступа к ПО Агента с указанием их местоположения и времени функционирования;

7.7.2. Агент обязан:

1. Самостоятельно обеспечить техническую и технологическую возможность своего участия в Системе «One Click» в соответствии с требованиями Оператора;

2. Предоставлять Оператору системы ТОО «MAER Soft» достоверную информацию при регистрации в Системе «One Click» и осуществлении деятельности в качестве Агента. Оператор системы ТОО «MAER Soft» не несет ответственности за убытки Агента, ставшие следствием ^ предоставления Агентом недостоверной информации;

3. Обеспечить бесперебойную работу аппаратных средств с установленным на них ПО Агента в соответствии с внутренним графиком работы мест их расположения;

4. Не вносить непосредственно или путем привлечения третьих лиц изменения в предоставленное ПО Агента без предварительного получения письменного разрешения

Оператора системы ТОО «MAER Soft» на осуществление данных действий;

5. Осуществлять приобретение и реализацию Электронных денег в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами;

6. Следить за балансом Электронных денег в Кошельке Агента, своевременно пополнять принадлежащий Агенту Кошелек;

7. Представить документы Оператору системы ТОО «MAER Soft», подтверждающие наличие банковского счета у одного и более Эмитентов в соответствии с условиями настоящего Договора;

8. Предоставлять Клиентам доступ к ПО Агента через терминалы самообслуживания, POS-терминалы, иные технические способы доступа к Системе «One Click»;

9. Осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего факт реализации Электронных денег и зачисления Электронных денег на Кошелек зарегистрированного Клиента. В случае невозможности выдачи торгового чека - предварительно уведомить

Клиента о данном факте и в обязательном порядке предоставить Клиенту индивидуальный номер транзакции для дальнейшей идентификации платежа в Системе «One Click»; 10. Осуществлять выдачу незарегистрированному Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление Клиентом платежа в пользу Мерчанта с использованием ПО Агента.

В случае невозможности выдачи торгового чека - предварительно уведомить Клиента о данном факте и в обязательном порядке предоставить Клиенту индивидуальный номер транзакции для дальнейшей идентификации платежа в Системе «One Click»;

11. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе исполнения обязательств в рамках заключенного договора;

12. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ в Личный кабинет с использованием таких данных лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе «One Click» от имени Агента;

13. По согласованию с Оператором системы ТОО «MAER Soft» взимать с Клиентов комиссию за использование ПО Агента;

14. Самостоятельно организовывать инкассацию наличных денег, принятых от Клиентов;

15. Самостоятельно осуществить установку ПО Агента;
16. В случае привлечения Субагентов самостоятельно нести ответственность за их деятельность.

8. ВЫПУСК ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

8.1. Выпуск Электронных денег осуществляется исключительно Эмитентом в пределах суммы денег, полученных от Клиентов или Агентов с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;

8.1.1. Электронные деньги, выпускаемые Эмитентами на территории Республики Казахстан, номинированы (выражены) в национальной валюте Республики Казахстан;

8.1.2. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по Погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге;

8.1.3. Участниками Системы «One Click», имеющими право инициировать выпуск Электронных денег согласно Правилам, являются: 1) Идентифицированный Клиент, 2) Неидентифицированный Клиент, 3) Агент.

8.1.4. При Выпуске Электронных денег Клиент или Агент предоставляют денежные средства Эмитенту на основании договоров, заключенных с Оператором системы ТОО «MAER Soft», действующим от имени и в интересах Эмитента;

8.1.5. Приобретение Электронных денег Клиентами и Агентами осуществляется путем вноса наличных денег либо перечисления безналичных денег на транзитный счет Эмитента;

8.1.6. Клиент может инициировать Выпуск Электронных денег следующими способами:

1. путем внесения наличных денег с последующим зачислением на счет Эмитента: через кассу банка, через банкомат с функцией CashIn;

2. путем отправки поручения о переводе денежных средств со своего текущего счета с на счет Эмитента: посредством удаленного управления своим текущий счетом с использованием платежной карты через сервис Интернет-банкинг, банкомат, другие доступные способы, предоставляемые Эмитентом. Клиент, инициирующий Выпуск Электронных денег через кассу банка Эмитента обязан предъявить документ удостоверяющий личность;

8.1.7. Агент может инициировать Выпуск Электронных денег безналичным способом (посредством удаленного управления своим счетом через сервис Интернет-банкинг, банкомат, POS терминал) - переводов на счет Эмитента.

8.1.8. При выпуске Эмитентом Электронных денег его владельцу выдается квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения Клиентом или Агентом Электронных денег;

8.1.9. Квитанция, выдаваемая Эмитентом при выпуске Электронных денег, должна содержать следующие обязательные реквизиты:

1. наименование и реквизиты Эмитента;
2. время и дату совершения операции;
3. порядковый номер квитанции;
4. сумму принятых денег или поступивших платежей от владельца Электронных денег;
5. сумму Выпущенных Электронных денег;
6. идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег.

Квитанция может содержать дополнительные реквизиты, установленные Эмитентом.

8.2. Процесс выпуска Электронных денег в Системе «One Click»;

8.2.1. Для выпуска ЭД Агенту необходимо внесение денег Агентом на счет Эмитента;

8.2.2. Система «One Click» получает от Эмитента информацию о сумме пополнения счета

Эмитента и реквизиты Агента;

8.2.3. Система «One Click» автоматически производит Выпуск Электронных денег, отражая в Кошельках Эмитента и Агента, извещая об эмиссии Эмитента;

8.2.4. Эмитент отражает сумму эмиссии на счете банка Эмитента;

8.2.5. Процесс Выпуска Электронных денег на Клиента в Системе «One Click»:

1. Перед внесением денежных средств Клиента на счет Эмитента банковская система отправляет запрос в Систему «One Click» о наличии Кошелька Клиента и возможности пополнить его на запрашиваемую сумму;

2. После проведения проверки Система «One Click» отправляет ответ в банковскую систему о наличии Кошелька Клиента и возможности Выпуска на него электронных денег или направляет код ошибки;

3. По результатам ответа от Системы «One Click» Эмитент либо оповещает Клиента о невозможности такой операции, либо переводит денежные средства на счет банка Эмитента;

4. Банковская система отправляет сообщение в Систему «One Click» о сумме пополнения счета банка Эмитента и номера Кошелька Клиента;

5. Система «One Click» автоматически производит Выпуск Электронных денег в Кошельках Агента или Клиента.

8.2.6. Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом в Систему «One Click» с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в Кошельке Агента или Клиента, инициировавшего выпуск;

8.2.7. Выпуск Электронных денег по инициативе Клиента или Агента осуществляется без удержания комиссии Эмитентом;

8.2.8. Эмитент не вправе осуществлять начисление процентов на остаток Электронных денег.

9. ПОПОЛНЕНИЕ КОШЕЛЬКА КЛИЕНТА

9.1. Под пополнением Кошелька Клиентом понимается увеличение остатка Электронных денег в Кошельке Клиента путем внесения Электронных денег на Кошелек.

9.2. Клиент, наряду с выпуском Электронных денег у Эмитента может приобретать Электронные деньги у Агента (Субагента) или получать ЭД от другого Клиента.

9.3. Порядок внесения Электронных денег применительно к каждому из способов указан на Сайте Системы «One Click».

9.4. В случае внесения Электронных денег третьими лицами на Кошелек Клиента, все права и обязанности в отношении Электронных денег возникают у Клиента, данные действия расцениваются как совершенные в интересах Клиента третьими лицами и не связывают Оператора системы ТОО «MAER Soft» никакими взаимными обязательствами с третьими лицами.

9.5. Внесение Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег лицом, в пользу которого совершается операция. Моментом получения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Системе «One Click», свидетельствующей о поступлении Электронных денег на Кошелек.

10. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕИДЕНТИФИЦИРОВАННОГО КЛИЕНТА

10.1. Процедура идентификации Клиента может осуществляться одним из следующих способов:

а. Клиент лично посещает один из банков второго уровня, являющегося Эмитентом Системы «One Click» и предоставляет оригинал удостоверения личности и иные требуемые Эмитентом документы, а также по требованию Эмитента подписывает требуемые для идентификации данного Клиента в ЭД документы, тем самым подтверждает, что идентификация Клиента завершена. Все Эмитенты обязаны незамедлительно вносить информацию по идентифицированным ими Клиентам в базу данных идентифицированных Клиентов в Системе;

б. Клиент проходит аудио и видео идентификацию у одного из Эмитентов дистанционно через сайт Системы www.1-click.kz, либо через мобильное приложение ЭД «One Click». После чего Эмитент подписывает своим ЭЦП загруженные документы данного Клиента в ЭД тем самым подтверждает, что идентификация Клиента завершена.

10.2. При прохождении процедуры Идентификации в Системе «One Click», Клиент раскрывает Оператору системы ТОО «MAER Soft» сведения о своих персональных данных. При этом в соответствии с условиями договора публичной оферты Клиент дает свое согласие на сбор, обработку, передачу и использование персональных данных Оператором «One Click» и Эмитентами во исполнение договора, заключенного с Клиентом. Все Эмитенты имеют доступ к базе данных идентифицированных Клиентов в Системе, в том числе и к копиям их удостоверений личности.

10.3. Идентификация Клиентов осуществляется Эмитентами в порядке и на условиях договоров, заключенных с Оператором системы ТОО «MAER Soft».

10.4. Порядок Идентификации, используемый Эмитентами, доступен в соответствующем разделе Личного кабинета Клиента или мобильного приложения.

10.5. Клиент прошедший единожды идентификацию у любого Эмитента считается идентифицированным Клиентом для все участников Системы, и для всех Эмитентов в том числе.

10.6. Эмитенты, у которых Клиент не проходил идентификацию не имеют права требовать Клиента пройти идентификацию у данного Эмитента.

10.7. При прохождении Клиентом идентификации способом, указанным в пп.б) п.10.1. Правил, Эмитент, через которого Клиент прошел идентификацию указанным способом, по своему усмотрению вправе потребовать от Клиента предоставления всех необходимых документов для проведения/подтверждения идентификации Клиента. С момента направления Эмитента Клиенту соответствующего запроса и до момента предоставления Клиентом Эмитенту необходимых документов Клиент лишается статуса идентифицированного Клиента, о чем оповещаются все Эмитенты Системы.

10.8. Информация об этапах присвоения Клиенту статуса, идентифицированного/ не идентифицированного Клиента должна отражаться в Системе (должен оставаться аудиторский след) и быть постоянно доступной для обозрения всех Эмитентом Системы.

11. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ИНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭД

11.1. Платежи и переводы с использованием ЭД осуществляются с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан. Расчеты электронными деньгами приравниваются к способам осуществления безналичных платежей и переводов денег.

11.2. Перевод ЭД осуществляется в Системе на основании распоряжений (указаний) Клиентов/Агентов в пользу других Участников Системы - получателей ЭД.

11.3. Операции по переводу ЭД с одного электронного кошелька на другой осуществляются в Системе незамедлительно, за исключением случаев приостановления операций либо невозможности их проведения по основаниям, предусмотренным законодательством и Правилами Системы.

11.4. Клиент в рамках Системы может осуществлять платежи и иные операции с использованием ЭД в пределах остатка ЭД на своем электронном кошельке и с учетом ограничений для идентифицированных и неидентифицированных Клиентов, установленных Правилами Системы, в том числе следующие операции:

- 1) платежи в пользу Мерчантов по гражданско-правовым сделкам;
- 2) вывод ЭД Агенту;
- 3) безвозмездная передача ЭД в пользу иных Клиентов.

11.5. Перевод ЭД осуществляется на основании соответствующего указания (распоряжения) Клиента, сформированного и переданного через Систему доступными для Клиента способами, а для незарегистрированного Клиента - посредством терминалов и других средств самообслуживания, принадлежащих Агенту.

11.6. Покупка у Мерчанта товара (работы, услуги) в кредит в рамках Системы «One Click» не допускается.

11.7. Завершение перевода ЭД наступает в момент одновременного уменьшения в Системе остатка ЭД Участника (отправителя ЭД) и увеличения остатка ЭД получателя ЭД на сумму перевода.

11.8. За проведение операций с электронными деньгами Оператором может взиматься комиссионное вознаграждение согласно договорам с Участниками Системы и тарифам Оператора.

11.9. Возврат электронных денег в Системе с электронного кошелька получателя на электронный кошелек отправителя возможен в следующих случаях:

11.9.1. по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, регламентирующим возврат денег по платежам и переводам, в частности: 1) при установлении факта несанкционированности платежа, осуществляемого путем перевода электронных денег; 2) при допущении Системой ошибочного указания реквизитов получателя перевода (при условии, что отправитель правильно указал реквизиты получателя); 3) если указание на перевод электронных денег передано повторно.

11.9.2. Возврат электронных денег на электронный кошелек отправителя осуществляется Эмитентом (с обеспечением такой операции в Системе Оператором) в соответствии с законодательством в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты обнаружения основания для возврата электронных денег, если иной срок не установлен законодательством, путем безакцептного изъятия Эмитентом электронных денег с электронного кошелька получателя (без получения указания на перевод либо дополнительного согласия получателя);

11.9.3. в случае расторжения совершенной между Клиентом и Мерчантом гражданско-правовой сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе в случае отказа Клиента от предмета гражданско-правовой сделки, приобретенного у Мерчанта с использованием электронных денег, и принятием такого отказа Мерчантом, при обязательном соблюдении следующих условий:

- 1) Мерчант и Клиент предоставляют заявления Оператору на возврат электронных денег, на бумажном носителе за подписью Клиента и уполномоченного лица Мерчанта, с указанием причины такого возврата и идентификационного номера электронного кошелька Клиента;
- 2) к моменту получения от Мерчанта и Клиента заявлений на возврат электронных денег, указанные электронные деньги не были погашены Эмитентом Мерчанту.

При соблюдении данных условий и соответствия указанной Мерчантом и Клиентом в заявлениях причины возврата электронных денег основанию для возврата, предусмотренному настоящим подпунктом Правил Системы, в Системе в течение 2 (двух) рабочих дней производится перевод электронных денег (без получения дополнительного указания от Мерчанта на такой перевод) с электронного кошелька Мерчанта на электронный кошелек Клиента. Для возможности возврата

электронных денег незарегистрированному Клиенту, ему необходимо зарегистрироваться в Системе в целях открытия для него Системой электронного кошелька. Возврат электронных денег незарегистрированному Клиенту возможен только до момента погашения Эмитентом электронных денег Мерчанту, оказывающему услуги в Системе. Комиссионное вознаграждение Эмитента, ранее полученное им от Клиента при переводе электронных денег в пользу Мерчанта, возврату не подлежит.

В случае, если к моменту предоставления Мерчантом и Клиентом Оператору заявлений электронные деньги Мерчанта были погашены Эмитентом, возврат электронных денег не производится. В указанном случае Мерчант самостоятельно в согласованные с Клиентом сроки возмещает ему всю сумму денег, равную стоимости оплаченного Клиентом посредством ЭД товара/работы/услуги Мерчанта (без учета комиссии, уплаченной Клиентом Эмитенту при переводе, которая не подлежит возврату Эмитентом Клиенту).

11.10. В случае допущения ошибок Клиентом при формировании указания (распоряжения) на перевод, ни Эмитент, ни Оператор (а в случае последующего перевода Мерчантом денег на счета третьих лиц, в том числе в бюджет, на основании неправильно оформленного указания Клиента - ни этот Мерчант) не несут ответственность за исполнение указания (распоряжения) с допущенными отправителем ошибками, а также за невозврат получателем электронных денег отправителю. Под ошибками Клиента подразумеваются, в том числе (но, не ограничиваясь) случаи, когда Клиентом неверно заполнены данные получателя, идентификационный код кошелька (если это требуется), ФИО и ИИН отправителя, а при переводе ЭД Мерчанту - банку второго уровня в целях осуществления платежей в бюджет

- КБК, VIN-код и прочие реквизиты, необходимые согласно законодательству Республики Казахстан для совершения платежей в бюджет.

11.11. В иных случаях, не оговоренных в пункте 11.9. Правил Системы, возврат Электронных денег от получателя отправителю в Системе не производится, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

12. ВЫВОД И ПОГАШЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В СИСТЕМЕ

12.1. Погашение электронных денег владельцам ЭД вправе предъявить любому Эмитенту Участнику Системы.

12.2. При погашении Электронных денег сумма выдаваемых денег владельцу ЭД, предъявившему к погашению, должна соответствовать сумме ЭД, предъявленных к погашению.

12.3. Для погашения Электронных денег Клиенту необходимо обратиться к любому из Эмитентов Участников системы.

12.4. Клиенты могут (по своему усмотрению) не осуществлять погашение ЭД у Эмитента, а предложить Агенту выкупить у них электронные деньги (вывести ЭД).

12.5. Погашение Эмитентом Электронных денег осуществляется только идентифицированным Клиентам. Неидентифицированные Клиенты должны пройти предварительно идентификацию согласно разделу 10 Правил Системы.

12.6. Вывод через Агента электронных денег осуществляется идентифицированным и неидентифицированным Клиентам, в пределах лимитов, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.

12.7. Погашение ЭД Клиентам осуществляется Эмитентом следующими способами:

- 1) безналичный перевод денег на банковский текущий счет Клиента, открытый у Эмитента;
- 2) выдача Клиенту наличных денег в кассе Эмитента.

12.8. Погашение Электронных денег Клиента Эмитентом производится в пределах, выпущенных и не погашенных соответствующим Эмитентом ЭД, и в размере, не превышающем остаток ЭД в

соответствующем Кошельке Клиента на момент поступления от Клиента требования о погашении. Требование о погашении ЭД подается Клиентом следующими способами:

- 1) при личном присутствии у Эмитента путем заполнения заявления физического лица на погашение ЭД по форме, установленной Эмитентом, с предоставлением Эмитенту документа, удостоверяющего личность. Эмитент осуществляет сверку содержащихся в Системе данных с предъявленным документом, удостоверяющим личность, а также отправляет через Систему электронное сообщение Оператору о погашении ЭД по данному заявлению Клиента;
- 2) для получения денег безналичным переводом - путем размещения в Системе через сайт Системы заявки на погашение с обязательным указанием суммы к погашению, ФИО и номера документа, удостоверяющего личность, ИИН, необходимых реквизитов банковского счета, а также другие сведения согласно запросу Системы и требованиям Эмитента.

12.9. Выкуп ЭД Агентом (вывод ЭД) осуществляется согласно требованиям Агента, размещенным на сайте Системы и/или Агента.

12.10. Эмитентами и Агентами может взиматься комиссионное вознаграждение при погашении/выводе ЭД Клиента.

12.11. Погашение Мерчантам ЭД, полученных ими за реализованные товары, оказанные услуги, работы, осуществляется любым Эмитентом Участником Системы на основании информации, полученной им от Оператора из Системы, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления ЭД на Кошелек Мерчанта (если иной срок не оговорен соответствующим договором о взаимодействии в Системе), путем безналичного перечисления денег на банковский счет Мерчанта.

В случае, если Эмитент в рамках Системы выступает одновременно в качестве Мерчанта, погашение Электронных денег осуществляется Эмитентом себе как Мерчанту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты поступления Электронных денег на свой кошелек.

12.12. Погашение ЭД Агента может произвести любой Эмитент участник системы на основании полученного от Оператора уведомления о необходимости погашения определенной Агентом к погашению суммы ЭД, направленного в порядке, предусмотренном в договоре, заключенным между Агентом и Оператором, действующим от имени Эмитентов по их поручению. Погашение ЭД Агента производится согласно условиям заключенного между Агентом и Оператором договора безналичным платежом на банковский счет Агента либо по требованию Агента путем выдачи наличных денег (в пределах ограничений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан для платежа наличными деньгами).

12.13. Погашение ЭД Оператору может произвести любой из Эмитентов Участник системы на основании полученного от Оператора уведомления о необходимости погашения определенной Оператором к погашению суммы ЭД, направленного в порядке, предусмотренном в договоре, заключенном Оператором и Эмитентом. Погашение ЭД Оператора производится согласно условиям заключенного между Оператором и Эмитентом договора безналичным платежом на банковский счет Оператора.

12.14. Электронные деньги считаются погашенными Эмитентом с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче владельцу ЭД, на банковский счет владельца электронных денег, либо выдачи ему в разрешенных законодательством Республики Казахстан случаях наличных денег.

13. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ

13.1. Размеры вознаграждения, подлежащего уплате Клиентами в пользу Оператора за оказание услуг в Системе, устанавливаются в тарифах, размещаемых на сайте Системы. Порядок выплаты вознаграждения определяется в соответствующем договоре.

13.2. Размеры и порядок выплаты вознаграждения, подлежащего уплате Агентами и Мерчантами в пользу Оператора за оказание услуг в Системе, устанавливаются в договорах, заключаемых с данными Участниками Системы.

13.3. В случае изменения размера вознаграждения, новые тарифы, а также информация о сроках введения их в действие размещается на сайте Системы, либо доводится до сведения Участников Системы в порядке, предусмотренном в заключенных договорах.

13.4. Размер вознаграждения, взимаемого Агентом с Клиентов при осуществлении операций с электронными деньгами, устанавливается Агентом самостоятельно, размещается на сайтах Системы и/или Агента и доводится до сведения Клиентов до проведения операции с ЭД.

14. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕРЧАНТА С ОПЕРАТОРОМ И ЭМИТЕНТОМ

14.1. Взаимодействие Мерчанта с Оператором и Эмитентом осуществляется на основании заключенного Договора о взаимодействии в Системе, и Правил Системы. При этом, Оператор может заключать самостоятельно такие договоры, в том числе от имени Эмитента.

14.2. Мерчант получает на свой электронный кошелек электронные деньги от Клиентов по гражданско-правовым сделкам за поставляемые товары/оказываемые услуги/ выполняемые работы. Любые иные операции, кроме погашения и удержания вознаграждения Оператором с электронными деньгами для Мерчанта запрещены.

14.3. Оператор по своему усмотрению вправе потребовать от Мерчанта подтверждение о доставке/отпуске Клиенту товаров, оказании услуг, выполнении работ.

14.4. У Мерчанта, получившего ЭД в Системе при совершении гражданско-правовых сделок, возникает право денежного требования к Эмитенту в сумме принятого платежа.

14.5. Электронные деньги, полученные Мерчантом, не подлежат погашению при их возврате Клиенту - плательщику по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами Системы.

14.6. Эмитенты и Оператор не несут ответственности за правомерность сделки Клиента с Мерчантом, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе за обоснованность возврата оплаты по такой сделке, а также за невозврат или несвоевременность возврата Мерчантом денег Клиенту. Также Эмитент и Оператор не рассматривают претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Мерчантами своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг или выполнению работ.

15. УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ И ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА ПЕРЕД РЕГУЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ

15.1. Все операции по учету ЭД Эмитент отражает в соответствии с законодательством Республики Казахстан о платежах и переводах денег, Правилами выпуска, использования и погашения электронных денег, требованиями к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 102 от «26» августа 2011 года, и внутренними нормативными документами Эмитента. Отчетность Эмитента формируется также в соответствии с Правилами представления сведений по платежам и переводам денег, осуществленным через электронные терминалы и системы

удаленного доступа, а также с использованием электронных денег», утвержденными постановлением Правления Национального Банка РК от 29 марта 2010 года № 16.

15.2. Эмитент ведет отдельный учет денег, поступающих от владельца электронных денег, на соответствующем счете банка Эмитента.

15.3. Эмитент обеспечивает контроль за тем, чтобы сумма выпущенных им ЭД не превышала сумму денег, полученных от физических и юридических лиц (как наличным, так и безналичным способом) для осуществления выпуска ЭД.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ

16.1. Претензии между Участниками системы, связанные с осуществлением платежа и иных операций с использованием электронных денег разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными между ними.

16.2. Для объективного рассмотрения спорных вопросов Участники Системы на основе взаимного согласия могут создавать экспертные комиссии с участием Оператора. Экспертные комиссии создаются для рассмотрения конкретного спора.

16.3. Результаты работы комиссии оформляются в форме экспертного заключения. В экспертном заключении должны быть указаны сроки выполнения Сторонами принятого решения, распределение обязанностей (при необходимости - порядок распределения между Сторонами материальных расходов), связанных с исполнением решения комиссии.

17. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ РАБОТЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ СИСТЕМЫ

Модель управления рисками

17.1. Оператор ТОО «MAERSoft» обеспечивает надежность Системы «One Click». Функции по оценке и управлению рисками в Системе «One Click» распределяются между Оператором ТОО «MAERSoft» и Эмитентами. Под системой управления рисками понимается комплекс мероприятий и способов снижения вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования Системы «One Click».

17.2. Правила содержат общие принципы управления рисками. Для организации деятельности по управлению рисками Оператор ТОО «MAERSoft» разрабатывает и утверждает внутренние документы в области управления рисками Системы «One Click». Внутренние документы могут детализировать принципы управления рисками, а также содержать дополнительные мероприятия и способы управления рисками.

17.3. К функциям Эмитентов в части управления рисками относятся:

1) соблюдение законодательства В соответствии с Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года №191-IV ЗРК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» при взаимодействии между Оператором ТОО «MAERSoft» и Эмитентами в связи с осуществлением операций в Системе «One Click»;

2) обеспечение бесперебойности осуществления операций по Выпуску Электронных денег;

3) обеспечение бесперебойности осуществления операций по Погашению Электронных денег, Выпуск которых в Системе «One Click» был произведен данным Эмитентом;

4) самостоятельное осуществление управления всеми рисками, присущими данному виду деятельности, при этом Эмитенты несут ответственность за последствия реализации указанных рисков.

17.4. Контроль за соблюдением Агентом условий его привлечения в рамках предоставления услуг Системы «One Click», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществляется непосредственно

Оператором ТОО «MAERSoft», заключившим с Агентом соответствующий договор. Надзор за аналогичной деятельностью Субагента осуществляется Агентом, привлечшим такого Субагента с целью предоставления услуг Системы «One Click», в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и соответствующим договором между Агентом и Оператором ТОО «MAERSoft».

17.5. Мероприятия по управлению рисками Система управления рисками включает следующие мероприятия:

- 1) определение организационной структуры управления рисками, обеспечивающей надзор за выполнением Участниками требований к управлению рисками, установленных Правилами;
- 2) определение функциональных обязанностей лиц, ответственных за управление рисками, либо соответствующих структурных подразделений Оператора ТОО «MAERSoft»;
- 3) доведение до органов управления Оператора ТОО «MAERSoft» соответствующей информации о рисках;
- 4) определение показателей бесперебойности функционирования Системы «One Click»;
- 5) определение порядка обеспечения бесперебойности функционирования Системы «One Click»;
- 6) определение методик анализа рисков в Системе «One Click», включая профили рисков;
- 7) определение порядка обмена информацией, необходимой для управления рисками;
- 8) определение порядка взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев;
- 9) определение порядка изменения операционных и технологических средств и процедур;
- 10) определение порядка оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем независимой организацией;
- 11) определение порядка обеспечения защиты информации в Системе «One Click».

17.6. Способы управления рисками

1) Способы управления рисками определяются Оператором ТОО «MAERSoft» с учетом особенностей организации Системы «One Click», модели управления рисками, процедур расчета, количества переводов Электронных денег и их сумм, времени окончательного расчета.

2) Система управления рисками предусматривает следующие способы управления рисками:

1. осуществление расчета в пределах предоставленных Эмитентами денежных средств;
2. автоматизированное управление очередностью исполнения распоряжений Участников;
3. осуществление расчета в Системе «One Click» до конца рабочего дня;
4. другие способы управления рисками, предусмотренные Правилами, в том числе: анализ и изучение финансовой отчетности, других сведений и документов Эмитентов, а также анализ и изучение информации в средствах массовой информации, отслеживание и фиксирование параметров их работы в Системе «One Click», соблюдение порядка расчетов.

17.7. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Системы «OneClick» включает в себя:

- 1) сбор, систематизацию, накопление информации о переводах Электронных денег;
- 2) осуществление мер, направленных на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации о переводах, платежных позициях Участников и состоянии расчетов, а в случае возникновения указанных нарушений - осуществление мер по их устранению;

3) анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработка и реализация мер по их устранению;

4) обеспечение сохранения функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе (далее - отказоустойчивость), осуществление их тестирования в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков - принятие мер по их устранению. Оператор ТОО «MAERSoft» вправе принимать иные меры, направленные на обеспечение бесперебойности функционирования Системы «One Click».

17.1.2. Оператор обеспечивает бесперебойное функционирование Системы в режиме 24/7/365 (24 часа в день, 7 дней в неделю, 365 дней в году), за исключением времени проведения профилактических работ.

17.2.3. Оператор обеспечивает защиту Системы и находящейся в ней информации, в том числе персональных данных, а также иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан, которая может стать ему известной в ходе осуществления деятельности и оказания услуг в Системе.

17.3.4. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности и защиты информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

17.4.5. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе, включая программно-технические средства защиты, должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

17.5.6. В случае утраты аутентификационных данных Участником, Оператор предоставляет Участнику возможность восстановления доступа к электронному кошельку путем подачи Участником соответствующего заявления по установленной

Оператором форме на веб-сайте Системы. Неидентифицированному Клиенту для восстановления доступа к электронному кошельку необходимо пройти идентификацию, после чего подать заявление на бумажном носителе по установленной Оператором форме в любой из офисов Оператора с приложением доказательств владения и пользования электронным кошельком, доступ к которому восстанавливается (например, предоставлением перечня последних операций с использованием кошелька), при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора.

18. АУТЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

18.1. Доступ к электронному кошельку и совершение любых операций с использованием электронного кошелька возможны исключительно после аутентификации владельца ЭД (за исключением незарегистрированных Клиентов).

18.2. Аутентификация владельца ЭД при доступе к электронному кошельку осуществляется программным обеспечением Системы с использованием аутентификационных данных владельца ЭД: логина, пароля и, при необходимости, номера сотового телефона/специальных SMS-сообщений.

19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

19.1. Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о других Участниках Системы, их операциях, ставших известными Участникам Системы в связи с присоединением к Системе, за исключением случаев, когда информация: раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося владельцем данной информации; подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных Правилами Системы; требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов/лиц.

20. БЛОКИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

20.1. На основании предоставленных Эмитентом полномочий Оператор осуществляет блокирование электронного кошелька владельца электронных денег в случаях:

- 1) получения уведомления от владельца электронных денег, в том числе при несанкционированном использовании электронного кошелька или хищении ЭД с него;
- 2) неисполнения владельцем электронных денег своих обязательств, за которые в соответствии с договором, заключенным между эмитентом и владельцем электронных денег, предусмотрено блокирование электронного кошелька;
- 3) совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег;
- 4) наложения ареста на электронные деньги владельца электронных денег по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;
- 5) обнаружения расхождений суммы остатков на электронных кошельках Участников Системы и остатка на счете учета эмиссии Электронных денег в размере свыше 100000 (сто тысяч) тенге;
- 6) по иным основаниям, если такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы;
- 7) по требованию Эмитента в случаях, предусмотренных законодательством.

20.2. Допускается временное блокирование электронного кошелька владельца электронных денег в случае утери логина, пароля, необходимых для доступа к электронному кошельку и опасности проведения несанкционированных операций с электронными деньгами физическим лицом.

20.3. В случае возникновения угрозы несанкционированного доступа к электронному кошельку или хищения с него электронных денег владелец электронных денег может самостоятельно заблокировать электронный кошелек через личный кабинет в Системе либо обратиться к Оператору по телефону или с письменным требованием блокирования электронного кошелька.

20.4. В письменном требовании блокирования электронного кошелька указывается идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег, кодовое слово (для неидентифицированного владельца электронных денег) и причина блокирования.

20.5. Оператор регистрирует письменные требования о блокировании электронных кошельков в специальном журнале с фиксацией времени и даты.

20.6. Блокирование электронного кошелька вступает в силу с момента поступления в Систему электронного запроса от владельца электронного кошелька через личный кабинет в Системе, документальной регистрации письменного требования о блокировании электронного кошелька Оператором или на основании указания владельца электронных денег, полученного по телефону и иным каналам телекоммуникации и подтвержденного в установленном в Системе порядке.

20.7. Отмена блокировки электронного кошелька осуществляется владельцем через его личный кабинет в Системе, либо Оператором на основании письменного заявления владельца электронных денег, с присвоением Оператором нового пароля для доступа к электронному кошельку.

21. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

21.1. Обмен электронными сообщениями между Оператором и Эмитентами, Агентами и Мерчантами производится в Системе по форматам передачи информации, установленным Оператором. Порядок обмена электронными сообщениями в Системе определяется Оператором.

21.2. Оператор разрабатывает порядок аутентификации электронных сообщений и контролирует его соблюдение.

21.3. Электронные сообщения составляются на государственном и/или русском языках. Возможность использования иных языков при составлении электронных сообщений устанавливается Оператором.

21.4. При формировании и передаче электронных сообщений участники Системы соблюдают порядок защитных действий от несанкционированных платежей, установленный договорами, заключенными между участниками Системы.

21.5. Оператор, Эмитенты и Агенты обеспечивают наличие аудиторского следа в своих информационных системах по всем электронным сообщениям, поступающим и обработанным в Системе, а также хранение отправленных и полученных электронных сообщений в течение не менее пяти лет.

22. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

22.1. Эмитенты не осуществляют закрытие электронных Кошельков. Эта функция принадлежит исключительно Оператору.

22.2. Закрытие электронного Кошелька осуществляется Оператором на основании заявления владельца электронного Кошелька с указанием идентификационного кода электронного Кошелька и пароля для входа в личный кабинет Системы, либо по требованию Эмитента. Закрытие электронного Кошелька незарегистрированного Клиента осуществляется Системой автоматически.

22.3. Закрытие электронного Кошелька в Системе возможно только при отсутствии на нем Электронных денег.

23. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

23.1. Система доступна для всех Участников Системы круглосуточно.

23.2. Участники Системы понимают, что на остаток ЭД, имеющихся на электронных Кошельках, проценты (вознаграждение) не начисляются.

23.3. Участники Системы принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством платежного сервиса Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма, а также любые другие операции в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма;
- Владелец ЭД не вправе использовать платежный сервис Системы для совершения операций, направленных на извлечение незаконной прибыли либо сокрытие дохода. Владельцу ЭД известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, или с нарушением лицензионных требований.

23.4. Во исполнение действующего законодательства Республики Казахстан, в частности Закона о ПОД/ФТ, по запросу Оператора Владелец ЭД – физическое лицо обязуется в течение 6 (шести) часов с момента получения такого запроса предоставить Оператору оригинал и/или нотариально заверенный документ, удостоверяющий личность физического лица, а также собственноручно заполнить и подписать предоставленное ему Оператором заявление на идентификацию. В случае немотивированного отказа в предоставлении Оператору сведений, указанных в настоящем пункте Правил, Оператор вправе приостановить обслуживание электронного кошелька и/или совершение операции с ЭД до момента исполнения указанной обязанности Владельцем ЭД – физическим лицом.

23.5. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.